



**PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR
PERTANAHAN KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

ANANG BUDI PRASETYO
NIM. 2008.11.089

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan telah dipertahankan dihadapan Tim
Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus ,..... 2014

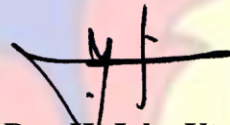
Mengetahui

Ketua ProgDi



Noor Azis, SE, MM
NIS. 0610701000001179

Pembimbing I



Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
NIS. 0610702010101002

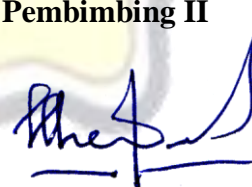
Mengetahui

D e k a n



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIS. 0610702010101021

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIS. 0610702010101021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Cita-cita masa depan itu sesungguhnya dibangun berdasarkan pada perjuangan yang dilakukan hari ini”.
(Kahlil Gibran)

“Mungkin hasil paling berharga dari pendidikan ialah kemampuan kita untuk mengerjakan hal-hal yang harus kita kerjakan, tidak peduli pekerjaan itu kita sukai atau tidak”.
(Thomas Henry Huxley)

Kupersembahkan kepada :

1. Ayah dan Ibunda tercinta.
2. Saudara-saudaraku tercinta dan tersayang yang selalu memberikan do'a dan dorongan.
3. Almamaterku tercinta.
4. Agama, nusa dan bangsa.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, petunjuk serta bimbingannya sehingga skripsi ini bisa terwujud. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada yang terhormat :

1. Yang terhormat Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian ini sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
2. Yang terhormat Bapak Noor Azis, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Yang terhormat Bapak Dr. Drs, H. Joko Utomo, MM, selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.

5. Bapak, Ibu tersayang dan Saudara-saudaraku yang telah memberikan do'a dan restu, serta dorongan baik material maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
6. Teman dan sahabatku tercinta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,

2014

Penulis

ANANG BUDI PRASETYO

ABSTRAKSI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
PROGRAM STRATA 1
SKRIPSI 2014

- A. Nama : ANANG BUDI PRASETYO
B. Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN KUDUS
C. Jumlah Halaman : Jumlah permulaan xi, isi 82 halaman, daftar tabel 11, daftar gambar 2.

D. Isi Ringkasan :
Kinerja yang belum optimal juga disebabkan oleh masih adanya para pegawai yang meninggalkan kantor pada jam kerja dengan alasan yang tidak dapat dipertanggungjawabkan, pegawai yang mangkir kerja dengan alasan kesehatan atau keperluan keluarga atau saling menyalahkan diantara sesama pegawai, kompensasi yang belum memadai, masih ditemukan oknum pegawai yang memiliki motivasi rendah serta komunikasi kerja yang belum optimal dan iklim organisasi yang terkadang kurang kondusif.

Selama ini dalam menjalankan tugas, banyak terjadi kesalahpahaman yang berakibat pada permasalahan pekerjaan yang seharusnya tidak dilakukan oleh pegawai, hal ini dipicu oleh kurangnya komunikasi yang terarah antar pegawai, antara pegawai dengan pimpinan maupun pegawai kepada pihak luar. Banyak dari beberapa pegawai yang kurang memahami bagaimana budaya tersebut diimplementasikan dalam melaksanakan pekerjaan, sehingga budaya organisasi pada kantor Pertanahan Nasional Kabupaten Kudus masih belum dilaksanakan secara baik dan belum menjadi pegangan atau pedoman dalam bekerja.

Seiring perkembangannya, lingkungan kantor Pertanahan Nasional Kabupaten Kudus memiliki pegawainya yang bersifat dinamis, hal ini merupakan sesuatu yang wajar bila motivasi masing-masing individunya adalah melakukan tugas sebaik-baiknya untuk mendapatkan imbalan (income) yang tinggi.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : (1) apakah ada pengaruh secara parsial komunikasi, budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Pertanahan Kabupaten Kudus ? dan (2) apakah ada pengaruh secara berganda komunikasi, budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Pertanahan Kabupaten Kudus ?

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut : (1) untuk menguji pengaruh secara parsial komunikasi, budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Pertanahan Kabupaten Kudus;

dan (2) untuk menguji pengaruh secara berganda komunikasi, budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Pertanahan Kabupaten Kudus.

Dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang di gunakan yaitu melalui kuesioner yang dilakukan dengan mengajukan kuesioner kepada responden yang berisikan daftar pertanyaan yang sifatnya tertutup, artinya jawaban alternatif sudah disediakan, responden tinggal memilih jawaban yang sesuai dengan mereka. Kecuali daftar pertanyaan mengenai identitas responden yang sifatnya terbuka.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis kuantitatif dengan hasil penelitian sebagai berikut :

1. Secara parsial variabel komunikasi, budaya organisasi dan motivasi kerja terbukti memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai t hitung masing – masing variabel komunikasi, budaya organisasi dan motivasi kerja = 4,107 ; 6,030 ; 5,362 ternyata lebih besar dari t tabel = 2,000.
2. Secara berganda komunikasi, budaya organisasi dan motivasi kerja terbukti memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai F hitung = 57,851 ternyata lebih besar dari F tabel = 2,8

E. Daftar buku yang digunakan : 31 (Tahun 2007 – 2013).

D A F T A R I S I

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	7
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
2.1. Konsep Komunikasi	9
2.2. Konsep Budaya Organisasi	15
2.3. Konsep Motivasi Kerja.....	19
2.4. Konsep Kinerja.....	29
2.5. Penelitian Terdahulu.....	34
2.6. Kerangka Pikir Teoritis	35

2.7. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Rancangan Penelitian	33
3.2. Variabel Penelitian	39
3.3. Definisi Operasional.....	40
3.4. Jenis Data dan Sumber Data.....	43
3.5. Populasi Dan Sampel.....	44
3.6. Metode Pengumpulan Data	46
3.7. Pengolahan Data.....	47
3.8. Uji Instrumen.....	48
3.9. Metode Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
4.2. Uji Instrumen.....	60
4.3. Penyajian Data.....	62
4.4. Analisis Data	68
4.5. Pembahasan.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran-Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1. Hasil Tryout Uji Validitas Data Hasil Jawaban Responden	60
4.2. Hasil Tryout Uji Reliabilitas.....	61
4.3. Jenis Kelamin Responden.....	62
4.4. Golongan Responden.....	63
4.5. Jabatan Responden	63
4.6. Masa Kerja.....	64
4.7. Pendidikan Terakhir	65
4.8. Umur.....	66
4.9. Deskripsi Variabel	67
4.10. Hasil Analisis Regresi Coefficients(a).....	66
4.11. Nilai Adjusted R Square Model Summary	76

DAFTAR GAMBAR

2.1. Skema Proses Komunikasi	13
2.2. Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Pertanahan Kabupaten Kudus	37

